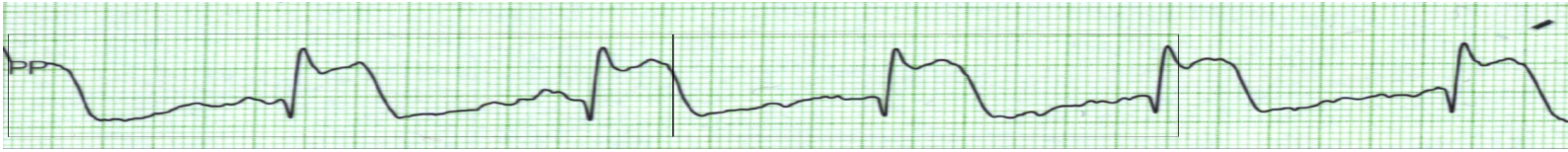


Dr.med. Wolfgang Hübner
Dr.med. Reinhard Michels

Jahrgang 01
Ausgabe 01



Themen in dieser Ausgabe:

- **Neu: die Praxis-Info**
- **Was haben wir vor in 2011 ?**
- **Terminplanung, Wundmanagement, Service-Telefon**

DIE PRAXIS-INFO

Liebe Patienten– mit dieser Ausgabe 1 unserer Praxisinfo möchten wir etwas fortsetzen, was wir schon vor vielen Jahren begonnen, aber dann leider nicht weiter verfolgt haben:

Die Veröffentlichung von aktuellen Praxis-Informationen für unsere Patienten -

Hiermit möchten wir Sie auf dem Laufenden halten was sich in unserer Praxis evtl. an Neuigkeiten oder Veränderungen ergeben hat–wir wollen Sie teilhaben

lassen an Abläufen, möchten Sie aber auch gleichzeitig bitten, uns Ihre Meinungen zu Dingen rund um unseren Praxisbetrieb zu sagen–nur wenn wir wissen, wo „der Schuh drückt“ können wir besser werden und können Praxisabläufe besser gestalten.

Diese Praxis-Info soll deshalb in unregelmäßigen Abständen mehrfach im Jahr erscheinen und soll Sie sozusagen auf dem Laufenden halten.

In dieser ersten Ausgabe im neuen Jahr liegt einer der Schwerpunkte auf von uns geplante Änderungen im Termin-Management.

Wir möchten unseren Terminkalender neu gestalten und möchten dadurch vor allem Wartezeiten reduzieren.

Wir haben deshalb schon im vergangenen Jahr Zeitanalysen durchgeführt, um zu sehen, wann die sog. „Stoßzeiten“ sind, die entzerrt werden müssen.

Auf der Rückseite finden Sie unsere ersten Ideen hierzu.

ZUM JAHRESANFANG

Wir wünschen allen unseren Patienten für das neue Jahr Gesundheit, Zufriedenheit und Zeit für die schönen Dinge des Lebens–genießen Sie Ihre Freizeit, setzen Sie Ihre guten Vorsätze für das neue Jahr um und

bedenken Sie, dass es außer Krankheiten gottseidank noch viele andere erfreuliche Dinge im Alltag gibt...

Wenn es Sie dann aber dennoch „erwischt“ hat wollen wir gerne mit unserem gesamten Praxis-Team zu Ihrer Ver-

fügung stehen.

Wir helfen Ihnen gerne, aber bitte denken Sie immer daran:

Auch bei uns arbeiten „nur“ Menschen...



Willkommen in unserer „herzsicheren“ Praxis !

Kennen Sie es schon...?

Service-Telefon

Wir haben seit vielen Jahren ein gut funktionierendes Servicetelefon auf dem Sie Ihre Rezeptwünsche über Dauermedikamente oder Bestellungen von Überweisungen aufsprechen können.

Diesen Service können Sie rund um die Uhr nutzen– das Band wird von uns 2x/Tag abgehört, d.h., Sie können Ihre bestellten Rp. oder Überweisungen mittags abholen, wenn Sie sie bis 8.00 morgens auf Band gesprochen haben– Rufen Sie vormittags an können Sie die Unterlagen ab 16.30 Uhr abholen.

Tel.-Nr.: 02171– 733111

TERMINPLANUNG: AKUT-SPRECHSTUNDE UND TERMINPLANUNG

Die Wartezeiten in unserer Praxis sind zu lang... das wissen wir schon seit geraumer Zeit, und auch bei unserer letzten Patientenbefragung, bei der Sie uns im Großen und Ganzen ein Lob ausgesprochen haben, war dies ein Hauptkritikpunkt.

Wir wollen es ändern -

Es geht aber nur über eine Entflechtung von Termin-Sprechstunde und akuten Fällen. Deshalb bitten wir um Ihre Unterstützung, dieses auch im Alltag umzusetzen....

Wir bitten Sie deshalb:

Rufen Sie an, schildern Sie Ihr Problem und unsere Helferinnen werden bemüht sein, Sie zeitnah unterzubringen.

Kommen Sie nicht unangemeldet in die Praxis !

Haben Sie bitte deshalb Verständnis dafür, dass Probleme, die schon länger bestehen, nicht immer am Tag des Anrufes erledigt werden können -

Unsere Zeiten für Akut-Termine:

(also nur für akute Erkrankungen, die der raschen Therapie bedürfen)

Montag	8.00-8.30
Mittwoch	8.00-8.30
Di., Do., Fr.	10.00-10.30
Di., Do.	15.15-15.30

Wichtig: jeweils nur

5 min.-Termine für akute Fälle !

Feste Sprechstundentermine haben immer Vorrang ! - es sei denn, es handelt sich um echte Notfälle ...

In eigener Sache:

Auch weiterhin werden bei uns Gastroskopien (Magenspiegelungen) durchgeführt - Darmspiegelungen (Coloskopien) auf Wunsch und nach Rücksprache

Grippe-Schutzimpfung

Noch bis in den März hinein ist es sinnvoll, sich gegen die Virusgrippe impfen zu lassen ! Der diesjährige Impfstoff enthält auch das Virus H1N1 gegen die Schweinegrippe.

WUNDMANAGEMENT

Aus der Erkenntnis, dass sich die Behandlung chronischer und schlecht-heilender Wunden in den vergangenen Jahren grundlegend verändert und verbessert hat, hat sich im Frühjahr 2010 eine Projektgruppe Leverkusener Ärzte damit beschäftigt, ein Handbuch zur modernen Wundbehandlung zu erstellen - fertiggestellt Okt. 2010.

Auch unsere Praxis hat sich daran beteiligt und neben den beiden Ärzten der Praxis hat sich unsere MFA, Frau Korkmaz, intensiv mit diesem

Thema beschäftigt und zahlreiche Workshops zur Wundbehandlung besucht—

sie ist jetzt neben ihrer „normalen“ Tagesarbeit als Wundmanagerin tätig.

Wir werden uns also auch zukünftig noch intensiver mit chronischen Wunden befassen—

bedenken Sie bitte: moderne Wundbehandlung ist zeitintensiv aber bestimmt sehr lohnend.

Haben Sie ein Problem mit einer Wunde sprechen Sie uns an

... eine Bitte

Wir würden uns freuen, wenn wir Ihnen mit unseren Informationen helfen, den alltäglichen Praxisablauf etwas besser zu verstehen und wir dadurch die Organisation der Abläufe verbessern.

Wir freuen uns auch über Ihre Vorschläge !

**Dr.med. W. Hübner,
Dr.med. R. Michels
und das Praxisteam**

Unsere Praxis-Info und weitere interessante Informationen „rund“ um Ihre Praxis finden Sie auch auf unserer Homepage—
www.huebner-michels.de